

## **Aidez-nous à améliorer le service 24/7 Rape and Sexual Abuse Support Line (Plateforme d'aide aux victimes de viols et d'abus sexuels accessible 24h/24 et 7j/7)**

### **Rejoignez d'autres survivants dans notre groupe de référence (survivor reference group) !**

Nous recherchons des personnes, quel que soit leur genre, qui au cours de leur vie ont été victimes de violence ou d'abus sexuels, pour nous aider à améliorer notre service 24/7 Rape and Sexual Abuse Support Line (Plateforme d'aide aux victimes de viols et d'abus sexuels accessible 24h/24 et 7j/7).

- ! Si nécessaire, des interprètes peuvent être appelés pour vous permettre de participer au groupe.

### **En quoi consiste ce groupe de référence ?**

Le groupe de référence est composé de 10 à 15 personnes, toutes victimes ou survivantes de violences et d'abus sexuels. Elles doivent avoir plus de 18 ans, résider en Angleterre ou au Pays de Galles, et peuvent appartenir à n'importe quel genre.

Le groupe se réunit en ligne une fois par mois pour discuter de différents aspects du service d'assistance en ligne 24/7.



### **Vous êtes victimes de violences ou d'abus sexuels et avez besoin d'aide ?**

Vous pouvez appeler gratuitement la plateforme d'aide au **0808 500 2222** ou démarrer une discussion en ligne (service gratuit) sur **[247sexualabusesupport.org.uk](https://247sexualabusesupport.org.uk)** (site Web en anglais). Un service d'interprètes est disponible pour les appels téléphoniques, mais pas pour les discussions en ligne.

## Quel est l'objectif de ce groupe ?

L'objectif de ce groupe est d'identifier les lacunes dans la plateforme d'aide 24/7 ou les aspects qui pourraient être améliorés pour mieux soutenir les survivants.

Étant vous-même victime de maltraitements, vos commentaires sont précieux et seront partagés avec l'équipe de la plateforme d'assistance 24/7. Celle-ci étudiera ensuite les changements à apporter.

Nous accordons une grande importance aux commentaires fournis par les survivants, car ils nous permettent de nous assurer que le service répond aux besoins de toutes les personnes qui y accèdent.



## Comment puis-je y participer ?

Nous aimerions connaître les avis de toute personne disposée à participer, que l'incident ait eu lieu récemment ou il y a longtemps.

**Si vous pensez être prêt(e) à participer :** veuillez remplir ce formulaire pour nous faire part de votre intérêt. Anna, notre responsable de la sensibilisation et de la mobilisation des survivants, vous recontactera.

**Si vous souhaitez d'abord en savoir un peu plus :** veuillez contacter Anna, notre responsable de la sensibilisation et de la mobilisation des survivants. Vous pouvez lui envoyer un SMS ou un message WhatsApp, ou encore l'appeler directement au **07743975570**. Vous pouvez également la joindre par e-mail, à l'adresse **[anna@rapecrisis.org.uk](mailto:anna@rapecrisis.org.uk)**.

## Questions fréquemment posées concernant le groupe de référence

### De quoi parle-t-on pendant les réunions ?

Le groupe aborde une variété de thèmes relatifs à la plateforme d'assistance 24/7, et explore différentes façons de l'améliorer au bénéfice de tous les survivants.

Les thèmes abordés au cours des réunions précédentes comprennent :

- Les thèmes de formation pour les opératrices de la plateforme d'assistance.
- Comment recueillir plus efficacement les commentaires auprès des personnes utilisant le service.

Il se peut que certains thèmes nécessitent des discussions plus approfondies qui peuvent s'étaler sur plus d'une réunion.

Le personnel de Rape Crisis England & Wales informera également le groupe de son impact et de la façon dont ses commentaires sont utilisés.

### Puis-je y participer même si je ne parle pas anglais ?

Oui. Si vous souhaitez prendre part au groupe de référence, mais avez besoin d'aide pour vous exprimer en anglais ou comprendre la langue, nous pouvons faire appel à un interprète qui sera à vos côtés durant les réunions.

### Combien de temps devrai-je consacrer au groupe ?

Le groupe de référence se réunit une fois par mois. Les réunions ont lieu en ligne, via la plateforme de conférence à distance Zoom, et durent environ deux heures. Ces réunions peuvent parfois demander un peu de préparation et il peut arriver que les membres doivent se documenter et effectuer des recherches sur les thèmes qui seront abordés. Anna, notre responsable de la sensibilisation et de la mobilisation des survivants, contacte régulièrement les membres du groupe, avant ou après les réunions, pour faire le point.

De plus, les membres du groupe peuvent choisir de participer à des réunions mensuelles de réflexion sur la pratique. Celles-ci durent une heure.

Pour en savoir plus sur ces réunions de réflexion sur la pratique, lisez notre réponse à la question « Quel soutien proposez-vous aux participants ? » à la page 4 de la FAQ.



## **À quelle compensation puis-je avoir droit pour le temps que je consacrerai au groupe ?**

Vous bénéficierez d'une compensation financière et pourrez choisir entre un virement bancaire ou un bon d'achat. Ce programme de récompense est conforme aux directives gouvernementales relatives aux prestations sociales, à l'imposition et à la politique d'asile. Vous pouvez toutefois renoncer à recevoir votre compensation.

Afin d'éviter que cette compensation pour le temps que vous nous consacrez ne soit perçue comme une rémunération par le DWP (Département du Travail et des Retraites) ou HMRC (autorités fiscales), nous vous demanderons de remplir certaines formalités. Celles-ci doivent être achevées avant que vous ne puissiez recevoir votre paiement ou votre bon d'achat.

Le cas échéant, nous prendrons également en charge les dépenses liées à votre participation aux réunions du groupe.

## **Devrai-je parler avec les autres membres du groupe des violences ou abus sexuels que j'ai subis ?**

Non. Nous ne demanderons jamais à personne de partager des détails spécifiques sur leurs expériences de violences ou d'abus sexuels. Et rien ne vous oblige à partager des détails ou des informations que vous préférez garder pour vous. L'objectif principal des réunions est de discuter de la plateforme d'assistance 24/7.

Cependant, il est possible que dans le cadre du travail du groupe, vous ayez à discuter de sujets liés aux violences et aux abus sexuels.



## **Quel soutien proposez-vous aux participants ?**

Chaque mois, les membres du groupe peuvent choisir de participer à des réunions de réflexion sur la pratique organisées sur Zoom. Ces réunions durent une heure et permettent aux membres de réfléchir à des solutions qui rendront leurs contributions au groupe plus sûres et productives.

Les thèmes précédemment abordés au cours de ces réunions étaient les suivants :

- Comment partager ses expériences en toute sécurité.
- Communiquer de manière respectueuse.

En outre, nous contactons régulièrement les membres des groupes, par téléphone, SMS ou e-mail, entre deux réunions pour faire le point.

Si vous décidez de rejoindre le groupe, nous vous demanderons de nous transmettre les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence. Nous vous aiderons également à identifier d'autres personnes dans votre entourage qui pourraient former un système de soutien plus large.



Tous les membres du groupe de référence sont des survivants et sont encouragés à utiliser la plateforme d'assistance 24/7, s'ils en ressentent le besoin. Et s'il le faut, nous pouvons également vous orienter vers d'autres services.

### **Qui fait partie du groupe ?**

Le groupe est constitué de 10 à 15 personnes de plus de 18 ans qui vivent en Angleterre ou au Pays de Galles. Tous les membres du groupe ont subi des violences ou des abus sexuels au cours de leur vie (nous leur demandons toutefois de ne rejoindre le groupe que s'ils ou elles se sentent prêt(e)s).

Le groupe est mixte et accueille des personnes de tout genre.

Chacun vient avec son propre vécu, et aucun membre du groupe n'est là pour représenter une région, une communauté ou un groupe démographique particulier.

### **Dois-je avoir eu recours à des services d'aide aux victimes de violences et d'abus sexuels pour rejoindre le groupe ?**

Non, le recours à des services d'aide aux victimes de violences et d'abus sexuels ne constitue pas un critère pour rejoindre le groupe. Vous devez simplement vous sentir prêt(e) et disposé(e) à participer.

### **Vais-je devoir parler devant un public ?**

Au début et à la fin de chaque réunion mensuelle, les membres du groupe doivent assister à une séance d'introduction et de conclusion.

Pour le reste de la réunion, le groupe est généralement divisé en sous-groupes de 7 personnes maximum qui se réunissent dans une salle virtuelle séparée.

Il arrive parfois que le nombre de participants à une réunion soit trop petit. Dans ce cas, il se peut que tout le monde reste dans l'espace principal pendant toute la durée de la réunion.

